

RELATÓRIO GERENCIAL 2023



SANTA CASA ^{DESDE} 1971
RONDONÓPOLIS
É para todos



MENSAGEM DA DIRETORA EXECUTIVA



Jacques Polet

Presidente



Carley Welter

Vice-Presidente

PRINCIPAIS AVANÇOS DE 2023

- Ampliação dos leitos da UTI Pediátrica;
- Ampliação do Ambulatório de Especialidade;
- Ampliação do Parque Tecnológico;
- Contratualização Fila Zero.



Bianca Talita Franco

Diretora Executiva

É com grande satisfação que apresentamos o Relatório Gerencial da Santa Casa Rondonópolis referente ao ano 2023. Nesse período, mesmo enfrentando algumas dificuldades a Santa Casa Rondonópolis continuou avançando no propósito de ofertar uma assistência de qualidade e segura aos nossos pacientes e um ambiente de trabalho harmonioso para o desenvolvimento pessoal e profissional dos nossos colaboradores.

Vale ressaltar que os avanços atingidos no ano de 2023 é fruto de um trabalho realizado por muitas mãos. Muito Obrigado a todos que contribuem diariamente para o sucesso do nosso hospital.

MEMBROS DO CONSELHO ADMINISTRATIVO



Iracema Dinardi



Deyse Pimentel



Alexandre de Marco



Ernando Cabral

MEMBROS DO CONSELHO FISCAL



Kátia Fares Dib



Cecília Juste



Eliana Raposo

(Suplente)



Júlio César

(Suplente)



Maria Lídia

(Suplente)

SUMÁRIO

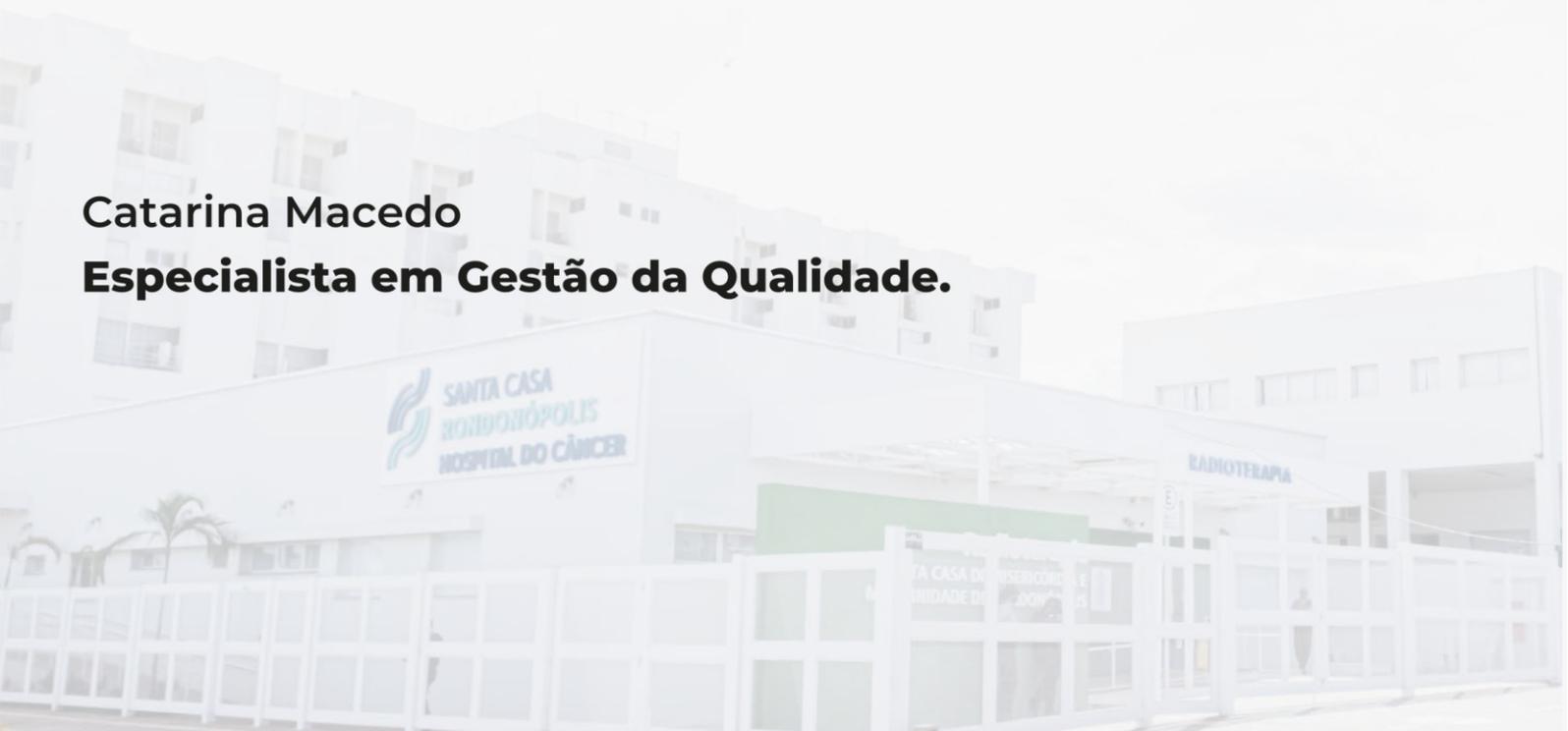
Introdução	03
Captação de Recursos	04
Hospitalidade	05
Gestão Integrada	06
Gestão Assistencial	08
Hospital do Câncer	10
Maternidade	11
Bloco Cirúrgico/ CME	12
Pronto Atendimento Geral	13
Centro de Imagens	14
Obras/ Manutenção	15
Gerência de Tecnologia	17
Gerência Administrativa	18
Gerência de Suprimentos	19
Gerência de Consórcio	20
Gerência de Contratos	20
Ficha Técnica	21



INTRODUÇÃO

Relatório gerencial é constituído de dados, indicadores e informações críticas para auxiliar a mensurar e reportar resultados e fundamentar a tomada de decisões e a gestão eficaz dos Serviços de Saúde. Entendendo que as decisões estratégicas devem ser baseadas em dados, estes relatórios vêm sendo amplamente utilizados na consolidação de informações de diversas áreas de Hospitais, auxiliando na mensuração da produtividade, no monitoramento do desempenho e na análise de resultados e da saúde econômico-financeira das Instituições. Desta forma, os relatórios gerenciais são ferramentas estratégicas para o direcionamento das possibilidades de melhorias de acordo com posicionamento estratégico institucional.

Catarina Macedo
Especialista em Gestão da Qualidade.



CAPTAÇÃO DE RECURSOS

Gerente: Ximena Campos



Mais de 16 Milhões em 2023
em Emendas Parlamentares para
Ampliação e Renovação do Parque Tecnológico

Camas Elétricas
Microscópio Cirúrgico
Arco Cirúrgico



PRONON



Programa Nacional de Apoio
à Atenção Oncológica

Mais de 1 milhão para o Projeto
Pronon em 2023 e previsão de
mais 4 milhões em 2024.

**Previsão de 90 milhões de reais em captação nos
próximos 3 anos.**

HOSPITALIDADE

Gerente: Eliete Ferreira



213 Colaboradores

Internações Realizadas

Média: 1.277
Internações/mês



Total de Internações: 15.408

Refeições Realizadas

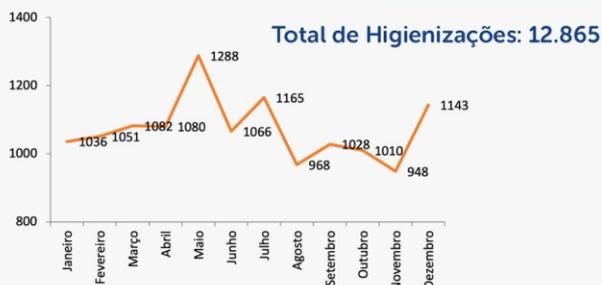
Média: 38.270
Refeições/mês



Média: 88,7 Toneladas/ ano

Higienizações Realizadas

Média: 1.072
Higienizações/mês



Total de Higienizações: 12.865

Produção de Resíduos Total

Média: 8t
resíduos/mês



DESTAQUES

- Padronização dos uniformes da equipe da Higienização e Nutrição Produção.
- Aquisição de climatizadores de ar para a cozinha
- Estruturação de um novo estoque para o hortifruti.

NOVOS PROJETOS

- Ampliação do refeitório.
- Reforma da cozinha.

GESTÃO INTEGRADA

Gerente: Cesar Dauzacker



18 Colaboradores

Qualidade & Segurança

Média: 158
Notificações/mês

Notificações



Acompanhamento mensal da Segurança do Paciente



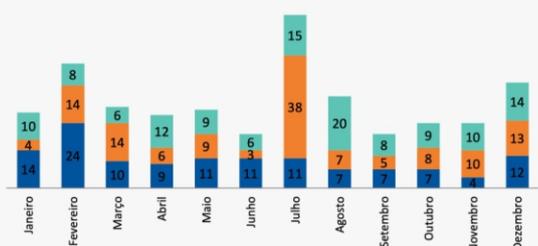
Total de Visitas Realizadas: 1.740

Total de Ligações Realizadas: 3.045

Gestão de Documentos

Mais de 258
Documentos Padronizados

■ Emitidos ■ Revisados ■ Elaborados



Gestão de Treinamentos

Média: 117
Treinamentos/mês

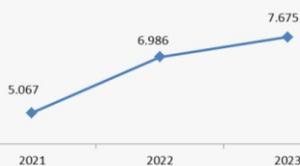
Mais de 50 setores atendidos com capacitação, treinamentos e atualizações.



SCIRAS

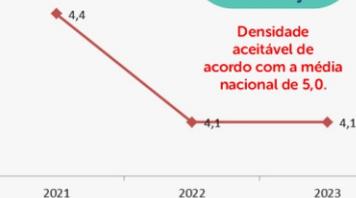
Paciente UTI Adulto e Pediátrica

Aumento 51%
Atendimentos



Densidade IRAS

Redução 0,3%
na densidade de Infecções



Esses dados ao lado significam:

Eficácia Assistencial

Redução na incidência de infecção

Redução no tempo de internação

Economia de 340 mil Reais por ano



TOP 3
MATO GROSSO

Alta adesão nas práticas de segurança do paciente em nosso estado.

GESTÃO INTEGRADA CONTINUAÇÃO

Gerente: Cesar Dauzacker

COMUNICAÇÃO E MARKETING

Alcance Digital

Média: 16,6mil Pessoas/mês



Legenda: Facebook | Instagram

Estruturação e Planejamento

Elaboração de fluxos internos normativos para criação. Planejamento de comunicação para o ano de 2024. Contratação de nova equipe do setor de marketing.



Histórias Que Nos Inspiram.

Comunicação pensada para todos os públicos.

Produção

Cards Digitais



Cards para Impressão



Projetos



*Dados contabilizados a partir de 15 de Setembro de 2023.

OUVIDORIA

Índice de satisfação:



DESTAQUES

- Implantação do Núcleo de Vigilância Epidemiológica e Sanitária;
- Validação do planejamento de marketing para 2024;
- Início da Residência Médica em Ginecologia e Obstetria;
- Mais de 95% dos macro processos auditados;
- Implementação da auditoria de conformidade sanitária.

NOVOS PROJETOS

- Conexão Santa Casa - Comunicação cross mídia utilizando, jornal interno, podcast e site institucional;
- Organização de Evento Regional sobre Segurança do Paciente;
- Estruturação do Programa de Residência em Enfermagem Obstétrica;
- Acreditação ONA.

GESTÃO ASSISTENCIAL

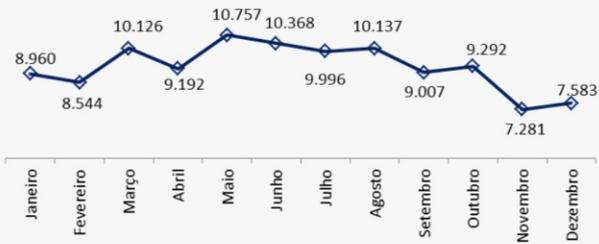
Gerente: Luciara A. Machado



576 Colaboradores

Procedimentos de Enfermagem

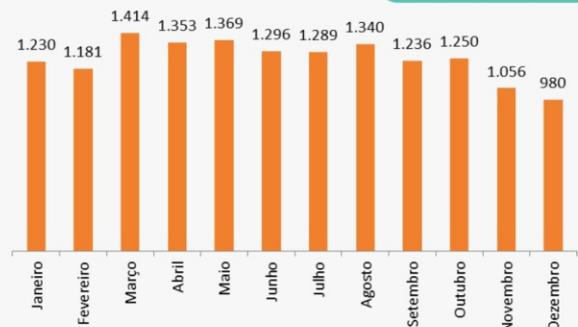
Média: 9.270
Procedimentos/mês



Total: 111.243 procedimentos

Admissões de Enfermagem

Média: 1.250
Admissões/mês



Serviço Social

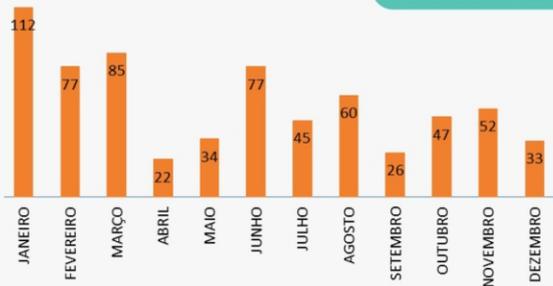
Média: 1.452
Atendimentos/mês



Total: 17.431
Atendimentos (pacientes e acompanhantes)

Hemodiálise

Média: 55,8
Procedimentos/mês



Total: 670 atendimentos

NIR

Média: 687
Regulações de Leitos/mês



Total: 8.254 Regulações

Esses dados ao lado significam:

Cuidado Centrado no Paciente

Humanização na Assistência

Segurança do Paciente

Suporte para Família



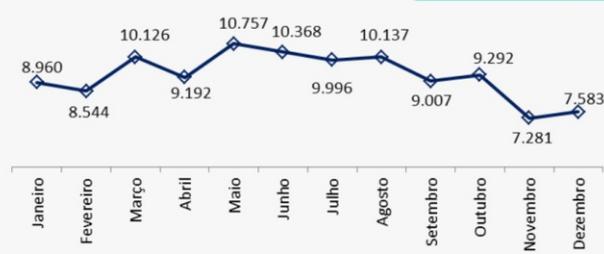
Selo de Qualidade COFEN
Renovação para 2024.

GESTÃO ASSISTENCIAL CONTINUAÇÃO

Gerente: Luciara A. Machado

Psicologia Assistencial

Média: 1.491
Atendimentos/mês



Total: 17.896 atendimentos

Suporte para pacientes e familiares.

Forte atuação e promoção de eventos ligados a saúde mental.



DESTAQUES

- Adequação UTI pediátrica (Térreo);
- Adequação dos isolamentos nas enfermarias;
- Reforma das enfermarias 2º e 3º andar.

NOVOS PROJETOS

- Implantação do checagem beira leito;
- Padronização dos uniformes da equipe assistencial;
- Renovação do selo de qualidade COFEN.

HOSPITAL DO CÂNCER

Gerente: Ana Carla Santos

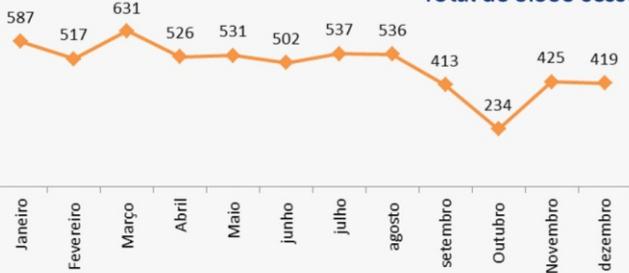


26 Colaboradores

Quimioterapia

Média: 488
Sessão/mês

Total de 5.858 sessões



Radioterapia

Média: 739,8
Sessão/mês

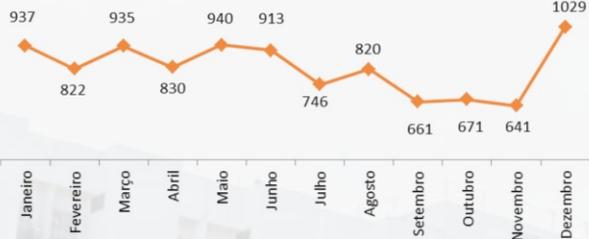
Total de 8.878 sessões



Consultas Ambulatório Especialidades

Média: 831
Consultas/mês

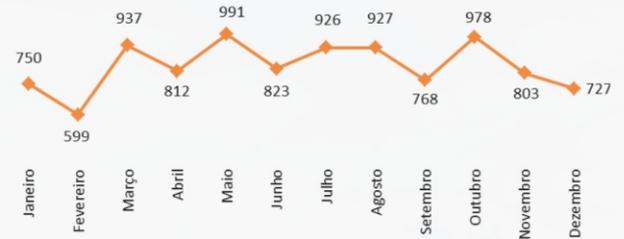
Total de 9.975 consultas



Consultas HC-SCR

Média: 836
Consultas/mês

Total de 10.041 consultas



DESTAQUES

- Ampliação do Ambulatório de Quimioterapia;
- Ampliação do Ambulatório de Especialidades.

NOVOS PROJETOS

- Aquisição de Equipamentos para Melhoria na Qualidade da Assistência;
- Aumento da Estrutura Física. Quadro da Equipe Médica e Multidisciplinar.

MATERNIDADE



Gerente: Natacha Kleinhans



91 Colaboradores

Partos Normais

Média: 168
Partos/mês



Cesarianas

Média: 129
Partos/mês



Nº de Internações

Média: 392
Internações/mês



Atendimento Obstétrico

Média: 1297
Atendimentos/mês



DESTAQUES

- Iniciativa Hospital Amigo da Criança;
- Habilitação da Casa da Gestante, Bebê e Puérpera;
- Sala de Vacinas;
- Projeto Doulas Voluntárias.

NOVOS PROJETOS

- Melhoria do tempo de espera de Pacientes no Pronto Atendimento Obstétrico Para Realização de Exames;
- Definição do Perfil das Gestantes Internadas;
- Dimensionamento do Corpo Clínico.

BLOCO CIRÚRGICO

Gerente: Henrique Vergílio



82 Colaboradores

Cirurgias

Média: 600
Cirurgias/mês

Total de 7.194

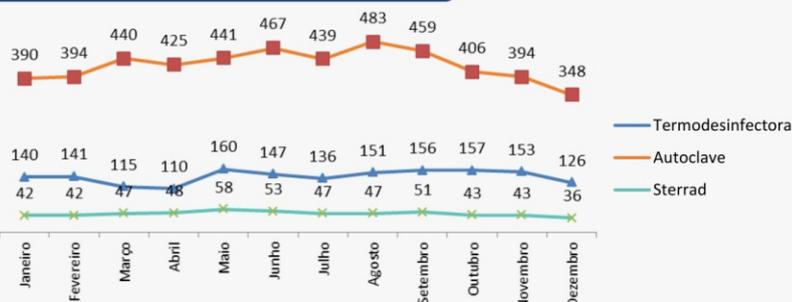


Processamento de Instrumental

Média: 11.066
Processamentos/mês



Produtividade por Equipamento



**MELHORIA NO
ATENDIMENTO
PRÉ-CIRÚRGICO
PARA AS
CRIANÇAS.**

DESTAQUES

- Projeto Transporte Feliz - Doação carrinhos Concessionária Cometa Hyundai;
- Ampliação do parque tecnológico do Centro Cirúrgico - Arco Cirúrgico, Microscópio Cirúrgico;
- Conforto térmico paciente cirúrgico - Manta térmica durante os procedimentos.

NOVOS PROJETOS

- Implantação da Central de Monitorização na Sala de Recuperação Anestésica;
- Modernização dos equipamentos - (Mesas cirúrgicas, carrinhos de anestésias e foco com câmeras).

PRONTO ATENDIMENTO GERAL

Gerente: Joicilei Ferreira

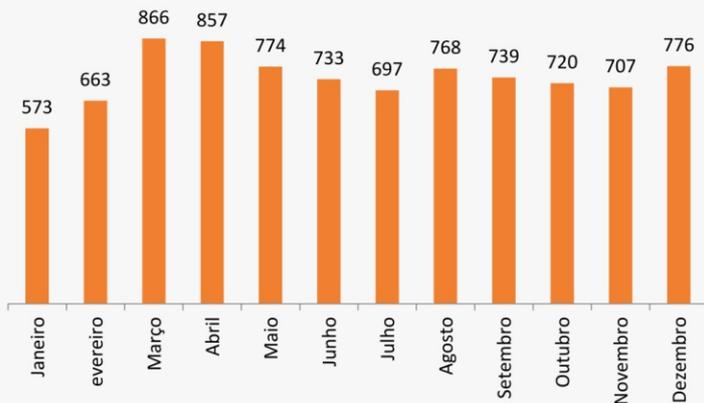


21 Colaboradores

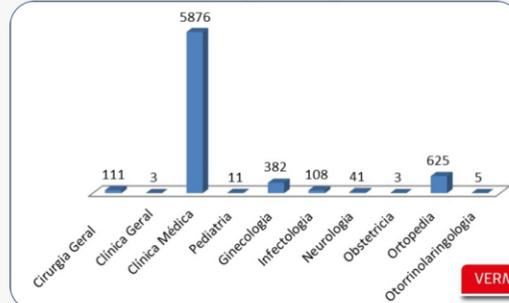
Atendimentos

Média: 740
Atendimentos/mês

Total de 7.194



Atendimentos por Especialidade



Quadro de Classificação de Risco do Paciente.



DESTAQUES

- Ampliação de especialidades ofertadas.
- Reforma e ampliação do Pronto atendimento.
- Implantação do sistema de classificação de risco.
- Aumento do quadro de colaboradores.

NOVOS PROJETOS

- Aumento de atendimento a novos convênios.
- Ampliação de leitos do box de emergência.
- Adequação do isolamento.

CENTRO DE IMAGENS

Gerente: Rosana Vanzeli



25

Colaboradores

Ultrassonografia

TOTAL: 15.129

MÉDIA: 1.261/mês

Tomografia

TOTAL: 10.879

MÉDIA: 907/mês

Raio-X

TOTAL: 11.065

MÉDIA: 922/mês

Mamografia

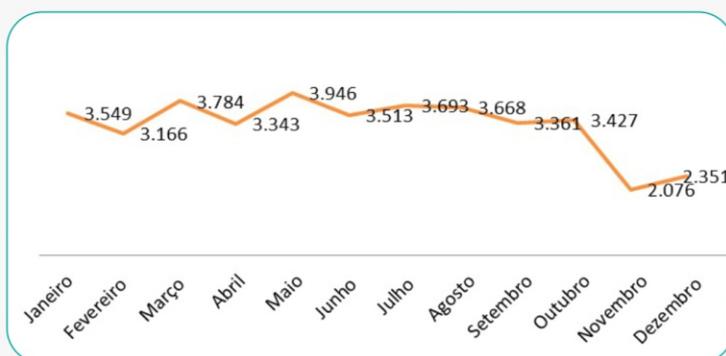
TOTAL: 1.292

MÉDIA: 108/mês

Ecocardiograma

TOTAL: 1.512

MÉDIA: 126/mês



TOTAL DE EXAMES
DE IMAGEM: 39.877

MÉDIA: 3.323/mês

DESTAQUES

- Adequação do espaço físico do Centro de Imagens.

NOVOS PROJETOS

- Modernização dos Equipamento do Centro de Imagens através da Aquisição de Equipamento de Raio X Fixo Digital, Tomógrafo de 128 canais e Equipamento de Ressonância Magnética.

OBRAS/MANUTENÇÃO

Gerente: Victor Leite



36

Colaboradores

Refrigeração

Média: 101
Serviços/mês

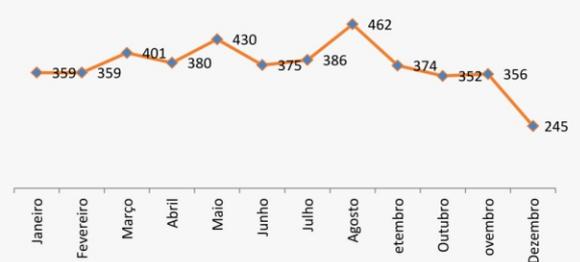
Total de 1.222



Manutenção

Média: 373
Serviços/mês

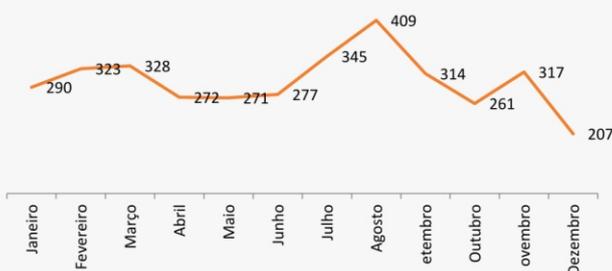
Total de 4.479



Obras

Média: 301
Serviços/mês

Total de 3.614



**DOS SETORES
INVENTARIADOS**

OBRAS/MANUTENÇÃO

Gerente: Victor Leite

DESTAQUES



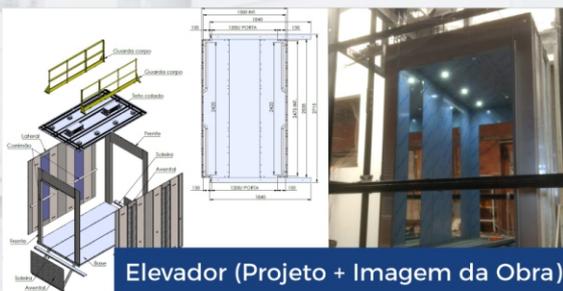
UTI Pediátrica



Recepção Ambulatório Especialidades



Adequação Postos de Enfermagem (2ºe 3º andar)



Elevador (Projeto + Imagem da Obra)

NOVOS PROJETOS



Novo Auditório



Ampliação de Leitos de Enfermagem



Reforma Centro de Imagens



Recepção dos Andares

GERÊNCIA DE TECNOLOGIA

Gerente: Lauro Ricardo Moraes



12

Colaboradores

Chamados Atendidos

Média: 360
Atendimentos/mês



Treinamento LGPD

para uma média de 420
colaboradores.

Sistema Hospitalar - Funcionamento:



FUNCIONAMENTO



PARADA PARA
MANUTENÇÃO



Manutenção preventiva dos computadores.
Criação de BI para gestão de indicadores.
Personalização de relatórios para gerentes e coordenadores.

DESTAQUES

- Gestão de indicadores por meio de Business Intelligence;
- Personalização de relatórios para Gerentes e Coordenadores;
- Suporte na implantação de 5 novos espaços físicos.

NOVOS PROJETOS

- Modernização dos Equipamentos de Informática;
- Implantação da Política de Segurança;
- Implantação sistema de controle de acesso com Biometria.

GERÊNCIA ADMINISTRATIVA

Gerente: Vera Lúcia Freitas do Ó

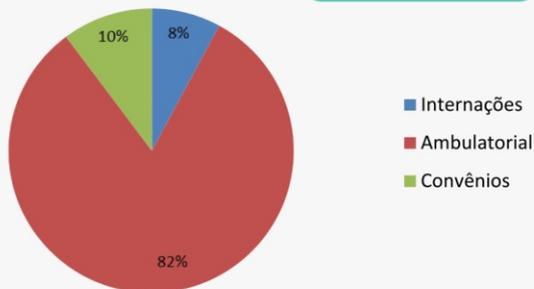


33

Colaboradores

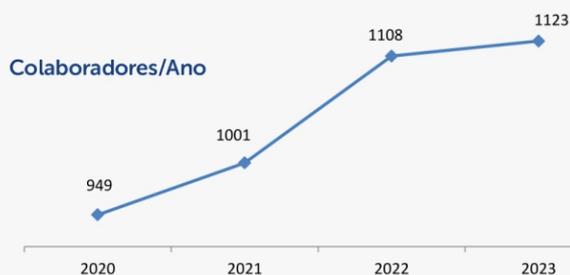
Faturamento

Total: 317.506
contas faturadas



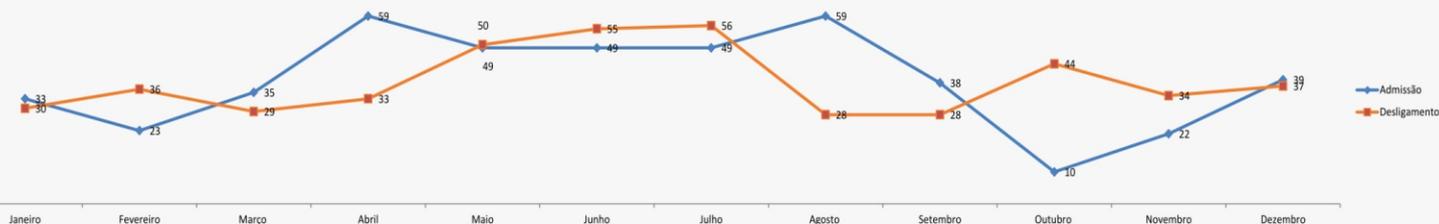
Gestão de Pessoas

Aumento 18%
em relação a 2020



Admissões / Desligamentos

Turnover de 3,3% em Dezembro de 2023



Turnover ideal de 10% a.a.

DESTAQUES

- Atualização da Comissão de Revisão dos Prontuários;
- Adequação do Setor SAME.

NOVOS PROJETOS

- Elaboração do plano de Cargos e Salários;
- Modernização do serviço de Faturamento.

GERÊNCIA SUPRIMENTOS

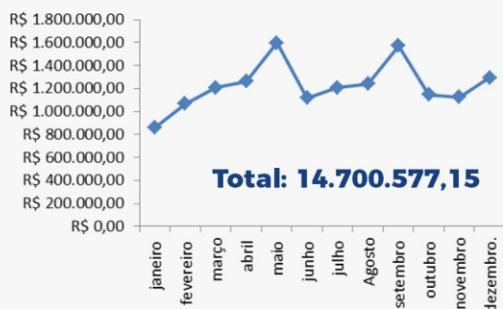
Gerente: Josislaine Lemos



119 Colaboradores

Mat/Med

Média: 1.225.000 mensais



Almoxarifado

Média: 323.616 mensais



Obras e Reformas

Total: 9.843.645,34 milhões em obras



Principais Atividades

- Previsão e provisão de materiais e medicamentos .
- Abastecimento dos diversos setores da instituição.
- Redução de desperdícios.

GERÊNCIA CONSÓRCIO

Gerente: Katlin Oliveira Fernandes



Serão mais de 22 mil procedimentos entre consultas, exames e cirurgias em 2024

GERÊNCIA CONTRATOS GERAIS

Gerente: Meires R. de O. Gutierrez

Principais Atividades

- Integração Estratégica com as Demandas da Diretoria e Conselho;
- Tramitação de Contratos e Aditivos junto ao Escritório Jurídico;
- Gestão dos Trâmites e Processos de Contratualização;
- Análise, Revisão e Acompanhamento de Contratos em Vigor;
- Acompanhamento de Projetos e Emendas Parlamentares;
- Gerenciamento do Setor de Assessoria Executiva.



SANTA CASA ^{DESDE} 1971
RONDONÓPOLIS
É para todos

FICHA TÉCNICA

Elaboração e Execução:

Diretoria Executiva

Qualidade e Segurança do Paciente

Instituto de Ensino e Pesquisa

Marketing

Participação:

Setores Administrativos e

Assistenciais da Santa Casa Rondonópolis.

TODOS OS DADOS CONTIDOS NESSE DOCUMENTO
FORAM EXTRAÍDOS E VALIDADOS COM OS
GERENTES DAS RESPECTIVAS ÁREAS.